



ISBN : 978-634-7360-15-1

WISATA MEDIS

Ciri Indonesia Sebagai Keunggulan

PENULIS :

- DR, Boy Subirosa Sabarguna, dr. MARS, Sp. KL Subsp. PP (K)
- Benny Jovie, dr, Sp.JP (K), FIHA
- DR, Harmin Sarana, dr, MM, MH, Sp. B(K), Sp. KL, Subsp. KT(K)
- Djatiwidodo Edi Pratiknya , dr, M Kes, Sp. KL Subsp. PH (K)
- DR, Risma, dr, Sp. KKLP
- DR, Titut Harmaik, dr, Sp. KL, Subsp. PH (K)
- DR, Hisnindarsyah, dr, Sp. KL. Subsp. KT(K), M. Kes, MH, CHM, FHI-AA, FisQua, FRS

Kosongkan (balik cover)

WISATA MEDIS

Ciri Indonesia Sebagai Keunggulan

DR, Boy Subirosa Sabarguna, dr. MARS, Sp. KL Subsp. PP (K)
Benny Jovie, dr, Sp.JP (K), FIHA

DR, Harmin Sarana, dr, MM, MH, Sp. B(K), Sp. KL, Subsp. KT(K)
Djatiwidodo Edi Pratiknya , dr, M Kes, Sp. KL Subsp. PH (K)
DR, Risma, dr, Sp. KKLP

DR, Titut Harmaitk, dr, Sp. KL, Subsp. PH (K)
DR, Hisnindarsyah, dr, Sp. KL. Subsp. KT(K), M. Kes, MH, CHM, FHI-AA,
FisQua, FRS



Hang Tuah University Press

2025

WISATA MEDIS

Ciri Indonesia Sebagai Keunggulan

ISBN: 978-634-7360-15-1

Hak Cipta 2025 pada Penulis

Hak penerbitan pada HANG TUAH UNIVERSITY PRESS. Bagi mereka yang ingin memperbanyak sebagian isi buku ini dalam bentuk atau cara apapun harus mendapatkan izin tertulis dari penulis dan penerbit HANG TUAH UNIVERSITY PRESS.

Penulis:

DR, Boy Subirosa Sabarguna, dr. MARS, Sp. KL Subsp. PP (K)

Benny Jovie, dr, Sp.JP (K), FIHA

DR, Harmin Sarana, dr, MM, MH, Sp. B(K), Sp. KL, Subsp. KT(K)

Djatiwidodo Edi Pratiknya , dr, M Kes, Sp. KL Subsp. PH (K)

DR, Risma, dr, Sp. KKLP

DR, Titut Harmaitik, dr, Sp. KL, Subsp. PH (K)

DR, Hisnindarsyah, dr, Sp. KL. Subsp. KT(K), M. Kes, MH, CHM, FHI-AA, FisQua, FRS

Editor:

Denada Rajwa Aulia Putri

Desain sampul:

Muhammad Nabil Al Dzaki



Penerbit:

HANG TUAH UNIVERSITY PRESS

Jl. Arif Rahman Hakim 150, Sukolilo, Surabaya Telp. (031) 5946261

E-mail: uht.press@hangtuah.ac.id

Anggota IKAPI

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

All Right Reserved

Cetakan I, _____ 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga buku ini dapat diselesaikan dengan baik. Buku ini lahir dari keprihatinan mendalam atas fenomena meningkatnya masyarakat Indonesia yang berobat ke luar negeri dalam satu dekade terakhir, yang menyebabkan kebocoran devisa hingga ratusan triliun rupiah setiap tahun. Fenomena ini bukan hanya mencerminkan persoalan pelayanan kesehatan, tetapi juga menunjukkan perlunya perubahan paradigma, integrasi sistem informasi, peningkatan mutu pelayanan, serta kesiapan industri kesehatan menghadapi era pemasaran modern berbasis teknologi.

Para penulis berupaya menyusun buku ini sebagai kontribusi nyata untuk merumuskan strategi penguatan layanan kesehatan nasional melalui pendekatan **pemasaran rumah sakit berbasis rekam medis**, pengembangan **mindset pelayanan kelas dunia**, serta sinergi dengan sektor **pariwisata medis**, khususnya pada bidang **kedokteran kelautan** sebagai potensi khas Indonesia. Buku ini menggabungkan konsep teoretis, pengalaman praktis, analisis situasi terkini, serta rancangan solusi yang aplikatif dan terukur. Mulai dari gambaran sejarah berkembangnya wisata medis, tantangan sistem pelayanan kesehatan nasional, pemanfaatan teknologi informasi, hingga penyusunan program unggulan wisata medis Indonesia yang kompetitif, terintegrasi, dan berkelanjutan.

Kami berharap buku ini memberikan wawasan strategis bagi para pemangku kepentingan — mulai dari tenaga kesehatan, pengelola rumah sakit, akademisi, hingga pembuat kebijakan — untuk bersama-sama membangun kemandirian bangsa di bidang pelayanan kesehatan. Semoga karya ini dapat menjadi inspirasi dan acuan untuk memperkuat layanan unggulan Indonesia sehingga mampu bersaing di kancah internasional, sekaligus menumbuhkan kebanggaan serta kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan dalam negeri.

Dengan tetap mamohon perlindungan dan petunjuk dari ALLAH SWT, untuk mulai berlayar di tantangan pemasaran yang secara nyata menjadi kondisi global, sebab tanpa hidayah dan upaya serta kekuasaan ALLAH SWT, sudah terbukti tidak akan cukup untuk mendapat keberhasilan – SEMOGA kami dijadikan orang-orang yang bersemangat dan tetap ada di jalan yang lurus sera diberkahi – IN SYAA ALLAH.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut mendukung penyusunan buku ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan dan pahala atas setiap langkah perbaikan yang kita lakukan demi masa depan pelayanan kesehatan Indonesia yang maju dan lebih baik.

Surabaya, 2025

Tim Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
1. LATAR BELAKANG	1
2. SITUASI BERUBAH	6
3. PEMASARAN RUMAH SAKIT MUNCUL.....	11
4. RANCANGAN SOLUSI	17
5. WISATA MEDIS	27
6. WISATA MEDIS UNGGULAN INDONESIA	33
7. LANGKAH PERWUJUDAN	43
8. PARTISIPASI	53
9. WISATA MEDIS PADA KEDOKTERAN KELAUTAN	71
PROSPEK.....	118
HARAPAN.....	123
DAFTAR PUSTAKA	125



SINOPSIS

Buku "*Wisata Medis: Ciri Indonesia Sebagai Keunggulan*" mengangkat urgensi pembangunan wisata medis nasional sebagai jawaban atas meningkatnya arus masyarakat Indonesia yang berobat ke luar negeri dan hilangnya devisa hingga ratusan triliun rupiah setiap tahun. Melalui analisis situasi yang tajam, penulis menyoroti berbagai faktor penyebab, mulai dari mutu pelayanan yang belum merata, perubahan perilaku pasien yang semakin kritis dan melek informasi, hingga belum optimalnya pemanfaatan teknologi dan pemasaran rumah sakit.

Buku ini menawarkan empat solusi strategis: penguatan pemasaran rumah sakit kelas dunia, perubahan mindset dan soft skills tenaga kesehatan, integrasi sistem informasi berbasis rekam medis, serta pengembangan program wisata medis yang terukur dan terintegrasi dengan sektor pariwisata. Penulis juga memaparkan potensi keunggulan Indonesia, termasuk kekayaan budaya, pelayanan kesehatan berkarakter kearifan lokal, teknologi medis modern, serta peluang besar dalam kedokteran kelautan seperti layanan hyperbaric, wisata penyelaman, dan transportasi laut.

Sebagai panduan praktis, buku ini menyajikan *roadmap*, model operasional, hingga strategi kolaborasi multi-sektor untuk mewujudkan layanan unggulan yang aman, kompetitif, responsif, dan memiliki daya tarik global. **Dengan pendekatan ilmiah dan aplikatif, buku ini menjadi rujukan penting bagi rumah sakit, pemerintah, akademisi, serta pelaku industri wisata dalam membangun ekosistem wisata medis Indonesia yang berkelanjutan dan mampu mengangkat citra kesehatan nasional di kancang internasional.**

ISBN 978-634-7360-15-1



9

786347

360151

Penerbit:
HANG TUAH UNIVERSITY PRESS
E-mail: uht.press@hangtuah.ac.id
Anggota IKAPI

